

క్రెడ్‌రైట్ ఫైనాన్స్

వడ్డీ రేటు

మరియు సేవ ఛార్జీలు విధానం

డాక్యుమెంట్ కంట్రోల్	
టైటిల్	వడ్డీ రేట్ చేయండి మరియు ఛార్జీల విధానం
DOC ID/ సంఖ్య	CRF/Credops/001
విధానం యజమాని	క్రెడిట్ మరియు కార్యకలాపాలు
సంస్కరణ: Telugu సంఖ్య	1.0
సమీక్షించబడింది ద్వారా	హెడ్ ఆఫ్ క్రెడ్ & ఆప్స్
ఆమోదించబడింది ద్వారా	బోర్డు ఆఫ్ డైరెక్టర్స్

సంస్కరణ: Telugu	నవీకరణలు	సమీక్షించబడింది తేదీ	శాఖ / జట్టు	ఆమోదించబడింది ద్వారా
1.0	మొదటి డాక్యుమెంట్ విడుదల	28 అక్టోబర్ 2022	హెడ్ ఆఫ్ క్రెడ్ & ఆప్స్	బోర్డు ఆఫ్ డైరెక్టర్స్
1.1	కంపెనీ యాక్ట్ 2013 ప్రకారం అప్డేట్ చేయబడింది	4 జనవరి, 2024	హెడ్ ఆఫ్ క్రెడ్ & ఆప్స్	బోర్డు ఆఫ్ డైరెక్టర్స్

కంటెంట్

1. వడ్డీ రేట్ మోడల్ విధానం	4
2. వడ్డీ రేట్ మెథడాల్ జి యొక్క గణన	4
3. వడ్డీ రేట్ కోసం మా అప్రోచ్	4
4. వడ్డీ రేట్ ఫ్లైసింగ్	5
6. బాన్స్ ఛార్జీలు	6
7. జప్తు ఛార్జీలు	7
8. బ్యాంక్ ఖాతా మార్పిడి ఛార్జీలు	7
9. పాలసీ రివ్యూ	8

1. వడ్డీ రేట్ మోడల్ విధానం

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (RBI) మే 24, 2007 నాటి సర్క్యులర్ DNBS / PD / CC నం. 95 / 03.05.002 / 2006-07 ప్రకారం నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీల బోర్డులు (NBFCలు) తగిన అంతర్గత సూత్రాలను రూపొందించాలని సూచించింది. మరియు వడ్డీ రేట్లు, ప్రాసెసింగ్ మరియు ఇతర ఛార్జీలను నిర్ణయించే విధానాలు. ఇది RBI యొక్క సర్క్యులర్ DNBS (PD) C.C ద్వారా పునరుద్ఘాటించబడింది. నం. 133/03.10.001/ 2008-09 జనవరి 2, 2009 మరియు ఫిబ్రవరి 18, 2013 నాటి NBS.CC.PD.No.320/03.10.01/2012-13 ద్వారా జారీ చేయబడిన మార్గదర్శకాలు. RBI మార్గదర్శకాలను దృష్టిలో ఉంచుకుని పైన ఉదహరించిన, మరియు మంచి పాలనా విధానాలు, క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్, ఇకపై "క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్"గా సూచించబడుతోంది, దాని రుణ వ్యాపారం కోసం క్రింది అంతర్గత మార్గదర్శకాలు, విధానాలు, విధానాలు మరియు వడ్డీ రేటు నమూనాను స్వీకరించింది. ఈ విధానం వడ్డీ రేట్లను నిర్ణయించడంలో మరియు కస్టమర్లతో బహిరంగంగా మరియు పారదర్శకంగా కమ్యూనికేట్ చేయడంలో మా తత్వశాస్త్రానికి ప్రతినిధి.

2. వడ్డీ రేట్ మేధడాలజి యొక్క లెక్కింపు

మా ప్రతి ఉత్పత్తికి వడ్డీ రేట్లు డైరెక్ట్ బోర్డు ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి. కింది అంశాలకు తగిన పరిశీలన ఇస్తూ, ప్రతి ఉత్పత్తి కింద సగటు దిగుబడులు మరియు వడ్డీ రేటు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించబడతాయి:

ఎ. సగటు పదవీకాలం, మార్కెట్ లిక్విడిటీ మరియు రిఫైనాన్సింగ్ మార్గాలు మొదలైన వాటిని పరిగణనలోకి తీసుకుని, రుణాలపై నిధుల సగటు వ్యయం, అలాగే ఆ రుణాలకు యాదృచ్ఛిక ఖర్చులు;

బి. మా వ్యాపారంలో నిర్వహణ వ్యయం మరియు వాటాదారుల అంచనాలను సహేతుకమైన, మార్కెట్-పోటీ రేటు రాబడి కోసం నిర్వహించడం;

సి. పరిశ్రమ పోకడలు - పరిశ్రమలో పోటీ మరియు మార్జిన్ అంచనాల ద్వారా సమర్పణలు;

డి. మా వ్యాపారంలో స్వాభావిక క్రెడిట్ మరియు డిఫాల్ట్ రిస్క్, ముఖ్యంగా లోన్ పోర్ట్ఫోలియోలోని సబ్-గ్రూప్లు/కస్టమర్ విభాగాలతో ట్రెండ్లు;

ఇ. రుణం ఇచ్చే స్వభావం, ఉదాహరణకు అసురక్షిత/భద్రత మరియు అనుబంధిత పదవీకాలం;

ఎఫ్. కస్టమర్లు అందించే సెక్యూరిటీలు మరియు కొలేటరల్ స్వభావం మరియు విలువ;

జి. కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్ - వృత్తిపరమైన అర్హత, ఆదాయాలలో స్థిరత్వం, ఆర్థిక ట్రాక్ రికార్డ్, మాతో లేదా ఇతర రుణదాతలతో గత రిపేమెంట్ ట్రాక్ రికార్డ్, క్రెడిట్ రిపోర్టులు, కస్టమర్ రిలేషన్ షిప్, భవిష్యత్ వ్యాపార సంభావ్యత మొదలైనవి;

హెచ్. కస్టమర్ కొత్తవారైనా లేదా ఇప్పటికే ఉన్నవారైనా

3. మన విధానం ఆసక్తికి రేట్ చేయండి

క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ వివిక్త వడ్డీ రేటు విధానాన్ని అవలంబించింది, అంటే అదే ఉత్పత్తికి వడ్డీ రేటు మరియు ప్రత్యేక కస్టమర్లు ఒకే వ్యవధిలో పొందే కాలవ్యవధి ప్రమాణీకరించబడదు కానీ పైన పేర్కొన్న అంశాలతో పాటు ఇతర విషయాలపై ఆధారపడి ఒక పరిధిలో మారవచ్చు.

- ఎ . ఆఫర్ చేయబడిన వడ్డీ రేట్లు స్థిర ప్రాతిపదికన లేదా ఫ్లోటింగ్/వేరియబుల్ ప్రాతిపదికన ఉండవచ్చు. మార్కెట్ అస్థిరత మరియు పోటీదారుల సమీక్షపై ఆధారపడి వడ్డీ రేట్లలో మార్పులు ఏ కాలానికైనా నిర్ణయించబడతాయి.
- బి. ఫ్లోటింగ్/వేరియబుల్ రేట్ లెండింగ్ కోసం వడ్డీ రీ-సెట్ వ్యవధి ఎప్పటికప్పుడు క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ద్వారా నిర్ణయించబడుతుంది, వడ్డీ రేట్ల ఫిక్సింగ్ కోసం పరిగణించబడే అదే నిర్ణయ ప్రమాణాలను వర్తింపజేస్తుంది.
- సి. వడ్డీ రోజువారీ విశ్రాంతి ప్రాతిపదికన వసూలు చేయబడుతుంది మరియు నెలవారీ ప్రాతిపదికన రికవరీ చేయబడుతుంది. ఈ విషయంలో నిర్దిష్ట నిబంధనలు సంబంధిత ఉత్పత్తి విధానం ద్వారా పరిష్కరించబడతాయి.
- డి. రుణం మంజూరు/పొందుతున్న సమయంలో కస్టమర్లకు వడ్డీ రేట్లు తెలియజేయబడతాయి మరియు వడ్డీ మరియు ప్రధాన బకాయిలకు సంబంధించిన EMI కేటాయింపులు కీలక వాస్తవ ప్రకటన (KFS) ద్వారా కస్టమర్లకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.
- ఇ. కమ్యూనికేట్ చేసిన గడువు తేదీలో వడ్డీని వెంటనే చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు వడ్డీ చెల్లింపు కోసం ఎటువంటి గ్రేస్ పీరియడ్ అనుమతించబడదు.
- ఎఫ్. వడ్డీ మార్పులు ప్రభావంలో ఆశించదగినవిగా ఉంటాయి మరియు రుణ పత్రాల నిబంధనల ప్రకారం, వడ్డీ లేదా ఇతర ఛార్జీల మార్పు యొక్క సమాచారం వినియోగదారులకు సరిపోతుందని భావించే పద్ధతిలో తెలియజేయబడుతుంది.
- జి. వడ్డీతో పాటు, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు, చెక్ బౌన్సింగ్ ఛార్జీలు, జరిమానా ఛార్జీలు, ప్రీ-పేమెంట్/పోర్ట్ఫోజర్ ఛార్జీలు, పార్ట్ డిస్బర్సెమెంట్ ఛార్జీలు, క్యాష్ హ్యాండింగ్ ఛార్జీలు, RTGS/ఇతర చెల్లింపుల ఛార్జీలు, నిబద్ధత రుసుములు, NO DUE జారీ చేయడం వంటి అనేక ఇతర సేవలపై ఛార్జీలు వంటి ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీలు ధృవపత్రాలు, ఎన్ఓసీ, ఆస్తులు/భద్రత, బీమా మొదలైన వాటిపై లెటర్స్ సెడింగ్ ఛార్జీలు అవసరమైన చోట క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ ద్వారా విధించబడుతుంది. టీఎస్ ఛార్జీలతో పాటు, వస్తు సేవల పన్ను (GST) మరియు ఇతర సెస్ వంటి వర్తించే పన్నులు కాలానుగుణంగా వర్తించే రేట్ల వద్ద వసూలు చేయబడతాయి. ఈ ఛార్జీలలో ఏదైనా సవరణలు భావి ప్రభావంతో ఉంటాయి. ఈ ఛార్జీలు క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ నిర్వహణ లేదా వర్తించే చట్టాల ప్రకారం సమిష్టిగా నిర్ణయించబడతాయి.
- హెచ్. మా కస్టమర్లతో ఒప్పందం కుదుర్చుకోవడానికి ముందు, క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ వారికి మా ఛార్జీలు మరియు ఆసక్తికి సంబంధించిన ప్రకటనతో సహా, కీ ఫాక్ట్ షీట్ మెంట్ ద్వారా అందజేస్తుంది మరియు వారి సందేహాలు మరియు ప్రశ్నలను వారి సంతృప్తికరంగా పరిష్కరిస్తుంది. మా ఉత్పత్తులపై ఆసక్తి ఉన్న కస్టమర్లకు ఛార్జీలు మరియు వడ్డీ రేట్లు స్పష్టంగా మరియు పారదర్శకంగా వివరించబడిందని మా అధికారులు నిర్ధారిస్తారు.
- ఐ. అస్థిరమైన చెల్లింపుల విషయంలో, వడ్డీ రేట్లు సమీక్షకు లోబడి ఉంటాయి మరియు వరుసగా చెల్లింపుల సమయంలో లేదా క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్ నిర్ణయించిన ప్రకారం ప్రస్తుత రేటు ప్రకారం మారవచ్చు.
- జె. ఏదైనా ఛార్జీలు మరియు/లేదా వడ్డీ రేటు వాపసు లేదా మాఫీ కోసం క్లెయిమ్లు సాధారణంగా క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ద్వారా స్వీకరించబడవు మరియు అటువంటి అభ్యర్థనలను పరిష్కరించడం కంపెనీ యొక్క ఏకైక మరియు సంపూర్ణ విచక్షణ.

4. వడ్డీ రేట్ ప్రైసింగ్

రుణం కోసం రిడ్యూసింగ్ బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా వడ్డీ రేట్లు సంవత్సరానికి 18% నుండి 36% వరకు ఉంటాయి. ఒకే విధమైన ఉత్పత్తులు వేర్వేరు కస్టమర్లకు వేర్వేరు వడ్డీ రేట్లను ఆకర్షించవచ్చు. క్రెడిట్ మరియు డిఫాల్ట్ రిస్క్, సారూప్య క్లయింట్ల చారిత్రక పనితీరు, ప్రొఫైల్, రిపేమెంట్ ట్రాక్ రికార్డ్ మరియు దరఖాస్తుదారు యొక్క క్రెడిట్ చరిత్ర, వ్యాపారం యొక్క స్వభావం, అనుషంగిక భద్రత విలువ, అవధి, సహా కారకాల కలయికపై ఆధారపడి వడ్డీ రేట్లు మారవచ్చు.

5. పీనల్ చార్జీలు

ఎ. లక్ష్యం:

క్రెడిట్ రైట్ ప్రైసింగ్ అంగీకరించిన వడ్డీ రేట్లకు మించి ఆదాయాన్ని పెంచుకోవడానికి వాటిని సాధనంగా ఉపయోగించకుండా, క్రెడిట్ క్రమశిక్షణను పెంపొందించడమే అపరాధ రుసుములను విధించడం యొక్క ప్రాథమిక ఉద్దేశ్యం అని నమ్ముతుంది.

బి. జరిమానా ఛార్జీల కోసం మార్గదర్శకాలు

(i) ఛార్జ్ యొక్క స్వభావం: లోన్ కాంట్రాక్ట్ యొక్క ముఖ్యమైన నిబంధనలను పాటించనందుకు జరిమానాలు రుణంపై వడ్డీ రేటుకు జోడించిన 'పెనాల్ వడ్డీ' కాకుండా 'పెనాల్ ఛార్జీలు'గా పరిగణించబడతాయి. ఈ ఛార్జీలు వడ్డీతో కలిపి పెంచబడవు. అయితే, ఈ మార్పు రుణ ఖాతాలో వడ్డీ సమ్మేళనం యొక్క సాధారణ ప్రక్రియను ప్రభావితం చేయదు.

(ii) వడ్డీ రేటు భాగాలు: వడ్డీకి అదనపు భాగాలు జోడించబడవు.

(iii) జరిమానా ఛార్జీలు: చెల్లించని బకాయిలపై జరిమానా ఛార్జీలు నెలకు 2% - 4% పరిధిలో ఉంటాయి మరియు వర్తించే పన్నులతో కలిపి ఉండకూడదు.

(iv) వ్యక్తులకు ఏకరూపత: 'వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వ్యాపారేతర ప్రయోజనాల కోసం మంజూరు చేయబడిన రుణాల విషయంలో, జరిమానా ఛార్జీలు సారూప్యత లేని వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వర్తించే వాటిని అధిగమించకూడదు.

(v) బహిర్గతం చేయడంలో పారదర్శకత: క్రెడిట్ రైట్ ప్రైసింగ్ రుణ ఒప్పందంలో జరిమానా ఛార్జీలను, అలాగే కీలక వాస్తవ ప్రకటన (KFS)ను బహిర్గతం చేస్తుంది. వివరాలు మా వెబ్సైట్ www.credrightfinance.comలో "వడ్డీ రేట్లు మరియు సేవా ఛార్జీలు" విభాగంలో కూడా ప్రదర్శించబడతాయి.

(vi) ఛార్జీల కమ్యూనికేషన్: నిబంధనలు పాటించనందుకు రిమైండర్లు రుణగ్రహీతలకు పంపబడినప్పుడు, సంబంధిత జరిమానా ఛార్జీలు కూడా తెలియజేయబడతాయి. అదనంగా, జరిమానా ఛార్జీలు విధించే సందర్భాలు మరియు వాటి వెనుక ఉన్న కారణాలను రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయాలి.

6. బౌన్స్ ఛార్జీలు

ఎ. లక్ష్యం:

బౌన్స్ ఛార్జీలు విధించడం యొక్క ప్రాథమిక ఉద్దేశ్యం క్రెడిట్ క్రమశిక్షణను పెంపొందించడమేనని, అంగీకరించిన వడ్డీ రేట్లకు మించి ఆదాయాన్ని పెంచుకోవడానికి వాటిని ఒక సాధనంగా ఉపయోగించకుండా, క్రెడిట్ రైట్ ప్రైసింగ్ అభిప్రాయపడింది.

బి. బొన్స్ ఛార్జీల కోసం మార్గదర్శకాలు

- i. ఛార్జీ యొక్క స్వభావం: EMI చెల్లింపు కోసం e-NACH నమోదు చేయబడిన రుణగ్రహీతల కోసం లేదా రుణగ్రహీత క్లియరెన్స్ కోసం చెక్కులను అందించారు, అయితే ప్రదర్శన సమయంలో, అది బొన్స్ అవుతుంది, అప్పుడు అటువంటి రుణగ్రహీతపై బొన్స్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి. బొన్స్ ఛార్జీలు సమ్మేళనం చేయబడవు.
- ii. బొన్స్ ఛార్జీ: ప్రతి బొన్స్ + వర్తించే పన్నులకు బొన్స్ ఛార్జీ INR 500 వరకు ఉంటుంది.
- iii. వ్యక్తులకు ఏకరూపత: 'వ్యాపారేతర ప్రయోజనాల కోసం వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు' మంజూరు చేయబడిన రుణాల విషయంలో, బొన్స్ ఛార్జీలు ఒకే విధమైన నిబంధనలు లేని వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వర్తించే వాటిని అధిగమించకూడదు.
- iv. బహిష్కరణం చేయడంలో పారదర్శకత: క్రెడిట్ రైట్ పైనాన్స్ రుణ ఒప్పందంలోని బొన్స్ ఛార్జీలను, అలాగే కీలక వాస్తవ ప్రకటన (KFS)ను బహిష్కరణం చేస్తుంది. వివరాలు మా వెబ్సైట్ www.credrightfinance.comలో "వడ్డీ రేట్లు మరియు సేవా ఛార్జీలు" విభాగంలో కూడా ప్రదర్శించబడతాయి.
- v. ఛార్జీల కమ్యూనికేషన్: నాన్-కంప్లైంట్ కోసం రిమైండర్లు రుణగ్రహీతలకు పంపబడినప్పుడు, సంబంధిత బొన్స్ ఛార్జీలు కూడా తెలియజేయబడతాయి. అదనంగా, బొన్స్ ఛార్జీలు విధించే సందర్భాలు మరియు వాటి వెనుక ఉన్న కారణాలను రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయాలి.

7. జప్తు ఛార్జీలు

a. లక్ష్యం:

క్రెడిట్ రైట్ పైనాన్స్ ప్రాసెస్ చేయడానికి మరియు రుణగ్రహీతకు రుణాన్ని అందించడానికి గణనీయమైన ఖర్చులు మరియు సమయాన్ని వెచ్చిస్తుంది. ఏదేమైనప్పటికీ, రుణాన్ని ఫోర్ క్లోజ్ చేయడం వలన అంచనా వేసిన లాభం తగ్గుతుంది అలాగే లోస్ ప్రాసెసింగ్ ఖర్చును కూడా కవర్ చేయకపోవచ్చు మరియు అందువల్ల క్రెడిట్ రైట్ పైనాన్స్ కస్టమర్ ను రుణాన్ని ఫోర్ క్లోజ్ చేయడాన్ని నిరుత్సాహపరిచే ఉద్దేశ్యంతో ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలను విధించింది.

బి. ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీల కోసం మార్గదర్శకాలు

- i. ఛార్జీ యొక్క స్వభావం: అంగీకరించిన పదవీకాలం ముగిసేలోపు రుణాన్ని ఫోర్ క్లోజ్ చేయాలనుకునే రుణగ్రహీతల కోసం, అటువంటి రుణగ్రహీతపై ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి. జప్తు ఛార్జీలు సమ్మేళనం చేయబడవు.
- ii. ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీ: జప్తు ఛార్జీ బకాయి ఉన్న ప్రెన్సిపల్ + వర్తించే పన్నులలో 7% వరకు ఉంటుంది.
- iii. వ్యక్తులకు ఏకరూపత: 'వ్యాపారేతర ప్రయోజనాల కోసం వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు' మంజూరు చేయబడిన రుణాల విషయంలో, జప్తు ఛార్జీలు ఒకే విధమైన నిబంధనలు లేని వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వర్తించే వాటిని అధిగమించకూడదు.
- iv. బహిష్కరణం చేయడంలో పారదర్శకత: క్రెడిట్ రైట్ పైనాన్స్ రుణ ఒప్పందంలోని జప్తు ఛార్జీలను, అలాగే కీలక వాస్తవ ప్రకటన (KFS)ను బహిష్కరణం చేస్తుంది. వివరాలు మా వెబ్సైట్ www.credrightfinance.comలో "వడ్డీ రేట్లు మరియు సేవా ఛార్జీలు" విభాగంలో కూడా ప్రదర్శించబడతాయి.

v. ఛార్జీల కమ్యూనికేషన్: జప్తు ఛార్జీలు విధించే ఏదైనా సందర్భం మరియు వాటి వెనుక ఉన్న కారణాలను రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయాలి.

8. బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీలు

a. లక్ష్యం:

రుణగ్రహీత రుణం తిరిగి చెల్లించడం కోసం బ్యాంక్ ఖాతాను మార్చాలనుకోవచ్చని క్రెడిట్ రైట్ పైనాన్స్ అర్థం చేసుకుంది, అయితే అది సిబ్బంది మరియు సాంకేతికత ఖర్చులను భరిస్తుంది మరియు అందువల్ల క్రెడిట్ రైట్ పైనాన్స్ బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీలను విధించింది.

బి. బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీల కోసం మార్గదర్శకాలు

i. ఛార్జీ యొక్క స్వభావం: రుణగ్రహీతలు తిరిగి చెల్లించే బ్యాంక్ ఖాతాను మార్పిడి చేసుకోవాలనుకుంటే, అటువంటి రుణగ్రహీతలపై బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి. బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీలు సమ్మేళనం చేయబడవు.

ii. బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీ: బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీ INR 1,500 + వర్తించే పన్నులను మించకూడదు.

iii. బహిష్కరణం చేయడంలో పాఠదర్శకత: క్రెడిట్ రైట్ పైనాన్స్ రుణ ఒప్పందంలో బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీలను, అలాగే కీలక వాస్తవ ప్రకటన (KFS)ను బహిష్కరణం చేస్తుంది. వివరాలు మా వెబ్సైట్ www.credrightfinance.comలో “వడ్డీ రేట్లు మరియు సేవా ఛార్జీలు” విభాగంలో కూడా ప్రదర్శించబడతాయి.

iv. ఛార్జీల కమ్యూనికేషన్: బ్యాంక్ ఖాతా స్వాప్ ఛార్జీలు విధించే ఏదైనా సందర్భం మరియు వాటి వెనుక ఉన్న కారణాలను రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయాలి.

9. విధానం యొక్క సమీక్ష

వడ్డీ రేట్లు క్రమానుగతంగా సమీక్షించబడతాయి మరియు ఈ పాలసీలో ఏదైనా సవరణను డైరెక్టర్ల బోర్డు నిర్ణయిస్తుంది. పాలసీని కంపెనీ డైరెక్టర్ల బోర్డు అవసరమైన విధంగా సమీక్షిస్తుంది.